

Ändringar, Förstärkningar och Garanti

Ändringar

Första ändringen av Elements Body skall sändas in inom åtta veckor efter det datum plagget togs emot. Denna ändring är kostnadsfri och inkluderar:

- Plagget har dålig passform på grund av felaktig måttagning vid första bedömningen/besöket. Gäller ny Elements Body patient.
- Tillverkningsfel.
- Plagget stämmer inte överens med beställnings-specifikationen.

Varje plagg bedöms individuellt och alla relevanta och speciella omständigheter kommer att beaktas.

Plagg som inte berättigas för en kostnadsfri ändring inkluderar:

- Plagg som returneras mer än åtta veckor efter att det mottagits.
- Uppföljning eller ny måttagning på patient efter initial bedömning, där originalmåtten blivit ändrade.
- Möjliga förändringar såsom t.ex. viktninskning/ökning.
- Plagg som returneras för ytterligare paneler och/eller öppningar, annan färg, som inte finns angivet på original beställningen.

Dessa ändringar kommer att innebära antingen en mindre eller större ändringskostnad beroende på hur stor arbetsinsats ändringen kräver. Kundsupport på Camp Scandinavia kommer att informera er om kostnaden innan ändringen utförs.

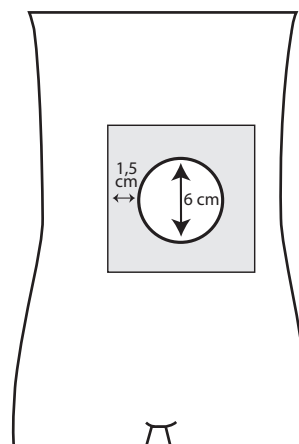
Vänligen försäkra er om att plagget är rent vid retur.

Ändringar hos kund

Ett mindre antal ändringar får göras ute hos kund med bibehållet CE-märke. Dessa ändringar måste utföras noggrant. Den som utför förändringen tar ansvar för att lämplig tråd, dragkedja m.m. används. Andra ändringar kan naturligtvis utföras lokalt men då SKALL CE-märket avlägsnas så att plagget blir en Specialanpassad produkt.

Ändringar som får göras med bibehållet CE-märke:

- Byte av dragkedja
- Ändra läge på kardborrband
- Kortning av för långa ärmar/ben
- Ta bort förstärkning
- Kopiera och addera en extra förstärkning över befintlig (max 2 lager får adderas)
- Göra större halsringning
- Ta upp ett "gastrohål" (kräver förstärkningstyg och overlocksöm för att minska risken för skav) Hålet bör vara 5cm i diameter och ha en förstärkningsdel som täcker 1,5cm utanför hålet (se bild).



Förstärkningar

Tre förstärkningar ingår för varje produkt.

Väst, Body, Suit och Byxor

På måttblanketten har Standard Panelen (SP) en ruta som kan bockas i. Standard Panelen räknas också som en förstärkning och är inkluderad i de kostnadsfria förstärkningarna om boxen bockas i.

Om Standard Panelen (SP) inte väljs, kan totalt 3 andra förstärkningar väljas.

Handske och Ärm

På Handske och Ärm har Dorsal Wrist (DW) en box som kan bockas i. Dorsal Wrist räknas också som en förstärkning och är inkluderad i de kostnadsfria förstärkningarna om boxen bockas i. Om Dorsal Wrist (DW) inte väljs, kan totalt 3 andra förstärkningar väljas.

Alla andra förstärkningar debiteras enligt befintlig prislista

Garanti

Garantitiden för varje plagg är 3 månader och den inkluderar defekter i materialet och tillverkningen. Varje garantiärende utvärderas individuellt och inkluderar:

- Normalt slitage.
- Möjliga förändringar, såsom viktförändring, som påverkar hur plagget passar.
- Skötsel av plagget - har skötselinstruktionerna följts?

Beroende på resultatet av genomgången kommer plagget att bytas ut, delvist eller helt, utan kostnad för kunden. I de fall där begäran om garanti avslås, kommer ingen återbetalning att ske. Ingen annan garanti uttrycks och vårt ansvar är begränsat till endast kostnaden för bristfälligt material eller produkt.

Förväntad livslängd

Den förväntade livslängden för Elements Body är baserad på omfattande tester av tvätt, användning och slitage på tyg och tillbehör. Materialen har testats för normal användning i upp till 12 månader. Den förväntade livslängden för produkten för en vuxen person är upp till 12 månader. För barn är den förväntade livslängden 6 månader på grund av snabbare tillväxt.

Den förväntade livslängden gäller endast vid användning under normala förhållanden och om våra instruktioner för användning och tvätt följs. Om patienten går upp eller ner i vikt kan vi inte garantera att passformen för Elements Body bibehålls, och slitage på plagget kommer att öka.

allard

Sverige
042-25 27 01
info@camp.se
camp.se

Danmark
43 96 66 99
info@camp.dk
camp.dk

Suomi
09 350 76 30
info@camp.fi
camp.fi

Norge
23 23 31 20
info@camp.no
camp.no

UK/Ireland
42 932 8177
info@allarduk.co.uk
allarduk.co.uk

USA
888-678 6548
info@allardusa.com
allardusa.com

International
42 25 27 01
info@allardint.com
allardint.com